



2019-2020 REPORTE

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTEL COSTA RICA

RESUMEN EJECUTIVO



UN MENSAJE DE NUESTRA GERENTE GENERAL

El mundo entero vive momentos históricamente difíciles. En nuestro país, vemos cómo la sociedad, el Gobierno y las instituciones públicas y privadas se unen para luchar contra la pandemia. El personal de asistencia médica, seguridad, limpieza y servicios esenciales alrededor de toda Costa Rica está verdaderamente constituido por héroes, que luchan en esta guerra contra un enemigo invisible y difícil de vencer.

Intel vive estos momentos transformándose y enfocándose en priorizar la salud y el bienestar de nuestras personas colaboradoras y socios de negocios, quienes han sido capaces de mantener nuestros centros de excelencia operando las 24 horas, los 7 días a la semana. Este compromiso ha hecho posible continuar sufriendo de tecnología a servicios como teletrabajo, telemedicina, educación virtual, entre muchos otros que con el COVID-19 se volvieron más necesarios en nuestro planeta. Intel decidió apoyar el combate a esta crisis en los países donde opera como parte de nuestro histórico compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Intel ha sido un líder en RSC, elemento integral de nuestro propósito de crear tecnología que cambia el mundo y enriquece las vidas de cada persona en este planeta. Esta pandemia eleva nuestro sentido de urgencia y colaboración para superar los retos de salud que enfrentamos juntos. Seguiremos tomando acciones concretas para mejorar la sostenibilidad, acortar la brecha digital y alcanzar la justa representación e inclusión en la industria de la tecnología, así como el bienestar de nuestros colaboradores, colaboradoras, proveedores y la comunidad.

Con la transparencia que nos caracteriza, el reporte de RSC 2019 incluye el progreso en la reducción de las emisiones de gas, el incremento en el uso de energía renovable, la reducción del uso del recurso hídrico, el logro de nuestra meta de diversidad dos años antes de lo planeado, el incremento en nuestra base de proveedores diversos y el apoyo por parte de nuestro personal a sus comunidades.

Este año publicamos la nueva Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) con objetivos muy ambiciosos para el 2030, construida sobre una base sólida de transparencia, gobernanza y ética, y profundamente integrada en todos los aspectos de nuestro negocio.

RESPONSABILIDAD

Rubro	Meta para 2030
Seguridad del personal	Lograr que más del 90% de nuestras personas colaboradoras sientan una sólida cultura de seguridad en la compañía y que el 50% participe en el programa global de bienestar corporativo de Intel.
Derechos humanos de la cadena de suministro	Garantizar el respeto de los derechos humanos en el 100% de los proveedores de nivel 1 y superior.
Impacto en la comunidad	Ofrecer 10 millones de horas de trabajo voluntario para las comunidades donde operamos.

INCLUSIÓN

Rubro	Meta para 2030
Diversidad e inclusión a nivel mundial	Duplicar el número de mujeres en la planilla laboral. Superar el 40% de representación femenina en puestos técnicos, incluyendo puestos de dirección.
Accesibilidad	Brindar accesibilidad a personas colaboradoras con discapacidad.
Diversidad de proveedores	Aumentar el gasto anual global con proveedores diversos.

SOSTENIBILIDAD

Clima y energía	Utilizar un 100% de energía renovable, reducir un 10% las emisiones de carbono y aumentar la suficiencia energética de los productos.
Agua	Lograr el uso positivo neto del agua.
Cero residuos	Cero residuos totales en vertederos e implementar una economía circular que involucre a nuestros proveedores en la fabricación de nuestros componentes.

Me enorgullece liderar Intel Costa Rica y presentarles nuestras aspiraciones para el 2030 en Responsabilidad Social Corporativa, no solo por el compromiso que estamos adquiriendo sino por la profunda confianza de que serán alcanzadas con los más altos estándares de ética e integridad. Servir a la sociedad desde una empresa cuyo propósito es impactar positivamente al mundo nos compromete a todos en Intel Costa Rica. Nuestra meta nos mueve a promover la justicia social y dejar un planeta mejor a las siguientes generaciones.

ILEANA ROJAS,
Gerente General, Intel Costa Rica
Octubre, 2020

RESPUESTA DE INTEL ANTE EL COVID-19

Desde que llegó al país la pandemia del COVID-19, Intel Costa Rica se ha sumado a los esfuerzos para apoyar a los sectores más afectados por la crisis, así como a quienes están en la primera línea de respuesta.

Estas iniciativas han sido reconocidas por las autoridades, que las han calificado como un gran ejemplo de empatía y valor. La respuesta múltiple se ha centralizado en aportes económicos, donaciones de equipo de protección y voluntariado basado en habilidades técnicas.

23 MIL
MASCARILLAS DONADAS AL PERSONAL DE SALUD

Entregamos equipo de protección al personal de salud de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) para la lucha contra el COVID-19. Estas mascarillas fueron distribuidas en diferentes centros médicos del país, como parte de una iniciativa mundial de Intel Corporation.



\$100 MIL USD
DONADOS POR LA FUNDACIÓN INTEL

Donamos \$70.000 a la Comisión Nacional de Emergencias y \$30.000 divididos entre la comunidad de Belén y tres pymes lideradas por mujeres que se vieron obligadas a disminuir sus operaciones por efectos del COVID. Estas empresas ofrecen sus servicios a las más de 2.000 personas colaboradoras de Intel.

\$29 MIL
RECAUDADOS EN DONATION MATCH CAMPAIGN

El dinero recaudado entre nuestro personal de Intel y la Fundación Intel fueron otorgados a tres organizaciones sin fines de lucro: Proyecto Daniel, Fundación Educándote Ya y Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED).

+1 MIL HORAS DE VOLUNTARIADO PROFESIONAL ANTE LA RESPUESTA A EL COVID-19

Fomentamos la participación de nuestro personal en voluntariados enfocados a ayudar a diversos sectores afectados por el COVID-19.

VOLUNTARIADO COVID-19 DATA ANALYTICS

El conocimiento y experiencia de nuestro equipo es otro de los aportes que Intel Costa Rica ha puesto al servicio del país. Un grupo de nuestros profesionales trabaja en conjunto con un equipo interdisciplinario de la Caja Costarricense del Seguro Social, para desarrollar modelos matemáticos y estadísticos de orden predictivo en el manejo de la crisis.

METAS 2020 INTEL CORPORATION: RESUMEN DE RESULTADOS

Estamos orgullosos de los progresos alcanzados con nuestros objetivos de Responsabilidad Social Corporativa para el 2020. En cada una de las secciones pertinentes de este informe, se incluyen discusiones detalladas sobre nuestro desempeño en relación con estos objetivos.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

39% DE REDUCCIÓN EN EMISIONES

META ALCANZADA. Reducir en un 10% las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) para el año 2020 con respecto a los niveles del 2010.

14 VECES MÁS DE EFICIENCIA EN COMPUTADORAS PORTÁTILES

META NO ALCANZADA. Aumentar 25 veces la eficiencia energética de las computadoras portátiles y los productos de los servidores de los centros de datos para el año 2020 con respecto a los niveles del 2010.¹

⁽¹⁾ El aumento fue de 8,5 veces para productos del Centro de Datos.

CERO RESIDUOS PELIGROSOS PARA EL 2020

META ALCANZADA. Lograr que no se envíe ningún residuo peligroso a los vertederos para 2020.

93% DE RECICLAJE DE DESECHOS NO PELIGROSOS A NIVEL MUNDIAL

META ALCANZADA. Conseguir una tasa de reciclaje de residuos no peligrosos del 90% para 2020².

¹ La eficiencia energética del centro de datos está determinada por la eficiencia energética de los servidores (medida por SPECpower_ssJ2008 o publicaciones equivalentes y utilizando una línea de base de 2010 de una plataforma de servidores basada en un procesador de la serie E56xx), así como por la adopción de tecnología que aumente el rendimiento general del trabajo del centro de datos (como la tecnología de visualización). La eficiencia energética de las computadoras portátiles está determinada por la duración promedio de la batería, la capacidad de la batería, el tamaño de la pantalla y el número de ciclos de recarga de las computadoras portátiles de volumen en ese año modelo.

² Definimos como cero desechos peligrosos en el vertedero el 1% o menos.

³ La representación completa significa que la fuerza de trabajo de Intel ahora refleja el porcentaje de mujeres y minorías subrepresentadas disponibles en el mercado de mano de obra calificada de los Estados Unidos.

>4,5B KWH EN AHORRO DE ENERGÍA

META ALCANZADA. Lograr un ahorro de energía acumulativo de 4.000 millones de kWh entre 2012 y 2020.

>71% DE ENERGÍA VERDE

META ALCANZADA. Continuar con el 100% de energía verde en nuestras operaciones de EE. UU. y aumentar el uso de energía renovable para nuestras operaciones internacionales de 2015-2020.

Aumento del uso mundial del 65% al 71%.

~1B GALONES DE AGUA RESTAURADOS

META EN PROCESO. Restaurar el 100% de nuestro uso global de agua para el 2025.

21 proyectos de colaboración financiados para apoyar a cuencas hidrográficas. Estos han restaurado más de 1.600 millones de galones de agua por año (BGY), aproximadamente. 1 BGY fue restaurado con estos proyectos entre 2018 y 2019.

98 INSTALACIONES DE ENERGÍA ALTERNATIVA EN 23 CAMPUS DE INTEL

META ALCANZADA. Aumentar la instalación y el uso de energía alternativa en el sitio a 3 veces los niveles de 2015 para el 2020.

A inicios del 2015, se contaba con más de 31 instalaciones.

100% LOGRADO PARA EL 2020

META ALCANZADA. Implementar para el 2020 un nuevo proceso de selección y análisis del uso de químicos ambientalmente amigables para el 100% de nuestros productos químicos y gases.

REDUCCIÓN DE 38% EN EL USO DEL RECURSO HÍDRICO

META ALCANZADA. Reducir en el 2020 el consumo de agua con respecto a los niveles de consumo del año 2010.

17,9M CUADRADOS CERTIFICADOS LEED EN 50 EDIFICIOS

META ALCANZADA. Diseñar todos los edificios nuevos con un mínimo de certificación LEED Gold entre 2015 y 2020.

RESPONSABILIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO

9 DE CADA 12 MÉTRICAS DE CSR DE LOS PROVEEDORES SE HAN CUMPLIDO PLENAMENTE

META NO ALCANZADA. Alcanzar el 90% de cumplimiento anual de cada una de nuestras 12 expectativas ambientales, laborales, éticas, de salud y seguridad, y de diversidad e inclusión de los proveedores.

Se logró el 90% de la meta para 9 de las 12 métricas.

INCLUSIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO Y PROVEEDORES DIVERSOS

LA PLENA REPRESENTACIÓN DE LAS MUJERES Y MINORÍAS SUBREPRESENTADAS

META ALCANZADA. En 2018, logramos alcanzar la representación plena en nuestra fuerza laboral para las mujeres y grupos minoritarios³.

Se logró la meta en 2018, dos años antes de lo previsto. También, logramos la igualdad de remuneración entre los géneros a nivel mundial en 2019.

\$1.000 MILLONES DE GASTO ANUAL CON PROVEEDORES DIVERSOS

También, hemos logrado nuestro objetivo de gastar \$200 millones en empresas propiedad de mujeres en todo el mundo.

META ALCANZADA. Aumentar nuestro gasto anual con proveedores diversos a \$1.000 millones para 2020.

POTENCIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

5 MILLONES DE MUJERES ALCANZADAS

META ALCANZADA. Mediante la iniciativa Intel® She Will Connect, llegar a 5 millones de mujeres en el África subsahariana para el año 2020.

Lograda en 2018, dos años antes de lo previsto.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN INTEL

A lo largo de la historia, Intel Corporation ha mantenido el compromiso con la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad. Hemos trabajado en una estrategia basada en la transparencia, gobernanza, ética y respeto a los derechos humanos. Esta base sólida ha creado un valor significativo para Intel Corporation y para nuestras partes interesadas, al ayudarnos a mitigar los riesgos, reducir los costos, crear valor de marca e identificar nuevas oportunidades de mercado para aplicar nuestra tecnología y cooperar, de esta manera, en el abordaje de los problemas más complejos de la sociedad. Aspiramos a alcanzar niveles incluso más altos de eficiencia y de impacto global mientras continuamos nuestro viaje hacia la integración de la Responsabilidad Social Corporativa en todas las áreas de nuestro negocio. Nuestras ambiciones y oportunidades nunca han sido tan grandes como ahora para liberar el poder de los datos, nuestra tecnología y la experiencia y pasión de nuestros colaboradores y colaboradoras para construir un futuro más responsable, inclusivo y sostenible para todas las personas.

NUESTRO NEGOCIO

Intel Costa Rica tiene el Centro de Investigación y de Desarrollo más grande país y uno de los Centros de Servicios Globales más diversos y complejos. Más de 2.000 colaboradores y colaboradoras trabajan en el diseño, la creación de prototipos, prueba y validación de circuitos integrados y soluciones de software, así como en servicios corporativos multifuncionales e integrales de finanzas, recursos humanos, compras, ventas, marketing y tecnologías de la información.

Intel Costa Rica inició en 1997 con una planta de ensamble y prueba, que funcionó durante 17 años con gran desempeño. En el 2014, las operaciones locales se transformaron en los actuales centros de excelencia, brindando servicios y soluciones para toda la corporación.

Además del impacto económico, también hemos contribuido constantemente al desarrollo social. Desde sus inicios, Intel Costa Rica trabaja con la academia, la industria y la comunidad para mejorar el entorno empresarial de cada persona en el mundo.



>7 RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Desde nuestra llegada a Costa Rica, Intel ha sido reconocido como uno de los ciudadanos corporativos líderes del país. El 2019 no fue la excepción, puesto que recibimos galardones nacionales en áreas como diversidad e inclusión, sostenibilidad, gobierno corporativo, reputación y responsabilidad.

- Top 10 de empresas con mejor reputación en Costa Rica.
- Top 10 de empresas con responsabilidad y gobierno corporativo.
- Top 35 de los líderes con mejor reputación de Costa Rica.
- Declarada Carbono Neutral Plus por el Ministerio de Ambiente y Energía (Minae).
- Reconocida por el Instituto Nacional de la Mujer por su política de buenas prácticas para la igualdad de género.
- Reconocida por el Ministerio de la Presidencia por sus buenas prácticas de inclusión social y laboral a personas con discapacidad.
- Premio a la Diversidad e Inclusión Mundial.

59% DE LAS PERSONAS COLABORADORAS REALIZA FUNCIONES TÉCNICAS

Nuestra fuerza laboral está compuesta por 2.100 colaboradores y colaboradoras altamente capacitados en diferentes áreas. Aproximadamente, el 59% de nuestra población laboral trabaja en roles técnicos.

86% DE LAS PERSONAS COLABORADORAS ESTÁN ORGULLOSAS DE TRABAJAR EN INTEL

Aplicamos semestralmente una encuesta que evalúa la experiencia de nuestro personal. Esta herramienta permite que cada persona colaboradora pueda expresar sus percepciones de la empresa y su experiencia laboral. En 2019, el 86% de nuestro personal afirmó estar orgulloso de trabajar en Intel.



La presencia de Intel en Costa Rica ha tenido un efecto positivo en la economía del país, proporcionando empleos directos e indirectos, apoyando las industrias locales, creando vínculos productivos y siendo un catalizador de otras inversiones extranjeras directas. En el 2014, obtuvimos la licencia de la marca país Esencial Costa Rica.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En Intel, buscamos la excelencia, implementamos altos estándares y programas corporativos ambientales para mantener el compromiso definido en nuestra política de medio ambiente, salud y seguridad. Estas acciones las ponemos en práctica al diseñar y fabricar tecnologías sostenibles, en armonía con el ambiente y la comunidad donde operamos.

3.300 M³ DE AGUA CONSERVADA

Ahorramos aproximadamente 3.300 m³ de agua en 2019, suficiente para abastecer en un mes a más de 800 costarricenses.

Realizamos acciones para la conservación del recurso hídrico. Algunas de estas son:

- Instalamos un sistema dual de reúso del agua para operar las torres de enfriamiento. En época seca, reutilizamos la purga de las torres de enfriamiento para irrigación y, en época lluviosa, cosechamos el agua de lluvia para alimentar las torres.
- Para disminuir el consumo, aumentamos los ciclos en torres de enfriamiento aplicando un cambio en el tratamiento químico.
- Controlamos las fugas por medio de un monitoreo constante del consumo por edificio y la inspección regular de los sistemas.

0 TONELADAS DE DESECHOS PELIGROSOS ENVIADAS AL RELLENO SANITARIO

En el 2019, logramos mantener nuestra meta de enviar cero residuos peligrosos a los vertederos. Además, logramos reciclar más de 410 toneladas de desechos, lo que equivale a la generación de residuos de 15.200 personas en un mes.



2.662.500 KWH DE ENERGÍA VERDE

En el 2019, el uso de energía renovable y las compras basadas en atributos de energía renovable de Intel totalizaron 2.662.500 de kWh de energía verde, suficiente para abastecer a 10.650 familias costarricenses en promedio durante un mes.

Sustituimos luminarias por un sistema inteligente de iluminación LED en nuestros tres edificios. Con este proyecto, disminuimos en un 80% el consumo eléctrico en este rubro. Adicionalmente, instalamos sensores que permiten administrar mejor el encendido y apagado de las bombillas.

CERTIFICACIÓN LEED

El Wellness Center (Centro de Bienestar), construido en el 2011, fue el primer edificio con certificación LEED en Costa Rica. Este edificio incorporó elementos de sostenibilidad desde su diseño. El 50% de la energía de este centro proviene de fuentes renovables. Además, las instalaciones cuentan con un sistema de uso eficiente del agua.



CERTIFICACIÓN CARBONO NEUTRO PLUS

En el 2019, Intel Costa Rica logró la certificación Carbono Neutro Plus, mayor galardón de carbono neutralidad que se entrega en el país. Este galardón es otorgado por la Dirección de Cambio Climático, del Ministerio de Ambiente y Energía.

Realizamos esfuerzos como el reporte, reducción, verificación y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y demostramos una reducción del 14,2% de las emisiones de GEI con respecto a nuestro año base (2017).



Dentro de los proyectos de reducción de emisiones más significativos, se encuentra el cambio de diésel a biodiésel en toda nuestra flotilla de autobuses de transporte del personal. Esto representó una reducción del 99,66% en nuestra huella de carbono, relacionada con el uso de combustible. Otras iniciativas son construir una estación de recarga para vehículos eléctricos, optimizar el uso de la energía al migrar a sistemas inteligentes en IoT (Internet de las cosas) y LED, utilizar sistemas de paneles solares para las cafeterías y cambiar a equipos de aire acondicionado más eficientes.

RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE INTEL CORPORATION

Para Intel Corporation, el avance de la responsabilidad y la mejora del desempeño en toda nuestra cadena de suministro y la de nuestros clientes crea valor, al ayudarnos a reducir los riesgos, mejorar la calidad de los productos y alcanzar objetivos ambientales y sociales. Trabajamos para garantizar que nuestra cadena de suministro sea resiliente, responsable y respetuosa con los derechos humanos; para lograrlo, utilizamos herramientas de comunicación, evaluaciones y programas de desarrollo de capacidades.



Más de 10.000 proveedores de nivel 1, en 89 países, proporcionan a Intel Corporation materiales directos para nuestros procesos de producción, propiedad intelectual, herramientas y máquinas para nuestras fábricas, servicios de logística y empaquetado, software, materiales de oficina y servicios de viaje¹. Trabajamos continuamente con los proveedores para reforzar sus capacidades, a medida que nuestro ecosistema evoluciona y los retos de sostenibilidad aumentan. Nuestros esfuerzos de desarrollo de proveedores incluyen seminarios web y otros recursos en línea, capacitaciones presenciales, foros de aprendizaje entre pares, programas de seguridad, consultoría de terceros financiada por Intel, entre otros.



En 2019, nuestros líderes de la cadena de suministro de Intel Corporation recorrieron una mina subterránea de estaño y tántalo en Ruanda. Su visita fue parte de un viaje que también incluyó el compromiso con los mineros, las ONG, los funcionarios del Gobierno y otros en la República Democrática del Congo (RDC) y la India. Nuestro trabajo para obtener responsablemente los minerales utilizados en los productos de Intel comenzó hace más de 10 años. Estamos orgullosos de los importantes progresos alcanzados. Seguimos ampliando nuestro enfoque mediante la evaluación y la realización de la debida diligencia en relación con los riesgos más importantes.

#1 EN EL RANKING DE MINERÍA RESPONSABLE

De las 215 empresas evaluadas, Intel Corporation recibió la máxima puntuación y fue la única con una calificación superior para la debida diligencia del proceso minerales en conflicto², en la guía *Mining the Disclosures 2019* de la Responsible Sourcing Network (Red de abastecimiento responsable).

TOP 3% EN EL SUPPLY CHAIN RATING DEL CDP

Intel Corporation se ubicó en el 3% superior de las empresas participantes en el ranking “CDP’s 2019 Supplier Engagement Rating”, donde obtuvo el puntaje de Liderazgo (A) por su trabajo en comprometer a los proveedores de nivel 1³ a aumentar la divulgación de sus metas relacionadas con los temas de con el cambio climático y agua.

\$15 MILLONES EN HONORARIOS POR REMEDIACIONES

Para evitar el trabajo forzoso y esclavo, establecimos acuerdos con nuestros proveedores para que sus trabajadores no tengan que pagar por su empleo. Como resultado, hemos acordado la devolución por remediación de más de 15 millones de dólares en honorarios y hemos identificado 10 millones de dólares adicionales más en honorarios para la remediación en 2020.

400 PARTICIPANTES EN PROGRAMAS

Aproximadamente 400 proveedores, lo que representa más del 75% de los pagos de nuestra cadena de suministro en el 2019, participan en nuestro programa proactivo diseñado para mejorar su rendimiento, mediante compromisos rigurosos de cumplimiento, transparencia y creación de capacidades.



¹De los 10.000 proveedores de nivel 1 de Intel Corporation, identificamos aproximadamente 400 proveedores “críticos” a los que contratamos directamente por medio de nuestros programas de creación de capacidades. Estos proveedores representan más del 75% de nuestros gastos. Más allá de esto, nos comprometemos con los proveedores críticos de nivel 2 mediante nuestros programas de trabajo forzoso y obligatorio, minerales responsables y proveedores diversos.

²Los minerales en conflicto, según la definición de la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos (SEC), se refieren a materias primas o los minerales que proceden de una parte determinada del mundo. Estos minerales son estaño, tántalo, tungsteno y oro (las “3T”), que se extraen en el Congo oriental y se encuentran en todos los productos electrónicos de consumo.

³Los “proveedores de nivel 1” son compañías a las que Intel compra directamente.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Estamos convencidos de que el futuro está en la tecnología y esta debe ser inclusiva y diversa. Al reunir a personas con una amplia gama de perspectivas, antecedentes y experiencias, podemos seguir innovando y resolviendo los desafíos más difíciles del mundo. En Intel Costa Rica, nuestro enfoque ha sido aumentar la diversidad de género entre nuestras propias personas colaboradoras y trabajar en alianza con otras organizaciones, como CINDE (Agencia de Promoción de Inversiones en Costa Rica), para impulsar a otras empresas a seguir el mismo camino.

1 PUNTO PORCENTUAL DE INCREMENTO AÑO A AÑO EN DIVERSIDAD DE GÉNERO

Desde el año 2015, Intel Costa Rica hemos aumentado la diversidad de género, con el fin de alcanzar el 40% de diversidad para el año 2025.



RECONOCIDOS POR SER LÍDERES EN DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En 2019, Intel Costa Rica fue reconocido por su liderazgo en diversidad e inclusión. Dentro de estos reconocimientos podemos destacar:

- Premio Global Corporativo (GDI AWARD) de acciones en STEM.
- Premio por Buenas Prácticas Inclusivas.
- Reconocimiento Inclusive Place To Work como lugar de trabajo inclusivo, por mantener una participación activa y el compromiso con el gobierno, la industria y la academia.

6 GRUPOS DE EMPLEADOS (ERGS) QUE PROMUEVEN LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Intel Costa Rica tiene representación de 6 comunidades de empleados a los cuales pertenecen el 40% de nuestros colaboradores y que trabajan de forma colaborativa hacia una cultura de inclusión. Las comunidades o ERG por sus siglas en inglés (Employee Resource Groups) incluyen la Red de Habilidades Diversas (IDAN por sus siglas en inglés Intel Diverse Abilities Network), la Red Intel de empleados de Ascendencia Africana (NIA por sus siglas en inglés Network of Intel African-descendants), la Red de Mujeres en Intel (WIN por sus siglas en inglés Women at Intel Network), la Red de Biblia Crisitana (IBCN por sus siglas en inglés Intel Bible Christian Network), la Red de empleados homosexuales, lesbianas, bisexuales, o transexuales (Iglóbe por sus siglas en inglés Intel Gay, Lesbian, Bisexual or Transgender Employees) y la red de MARC que representa la red de hombres aliados por el cambio para una cultura más inclusiva (MARC por sus siglas en inglés Men Advocating for Real Change).



+10 ACCIONES QUE PROMUEVEN LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En el 2019 impulsamos acciones enfocadas en generar conciencia e influenciar y desarrollar beneficios que promueven la igualdad e inclusión. Algunas acciones desarrolladas son:

- Apoyamos el proceso de transición de personas colaboradoras transgénero y concientizamos a gerentes en este tema.
- Celebramos el Día de la Inclusión, con más de 500 asistentes de varios países y la presencia de 5 vicepresidentes corporativos.
- Inauguramos la Red Intel de empleados de Ascendencia Africana en Costa Rica, única fuera de Estados Unidos. Esta red influenció el cambio de nombre de la comunidad para que fuera más inclusiva para colaboradores afro-descendientes fuera de Estados Unidos, cambiando el nombre de “Red de Intel de Afroamericanos” a “Red Intel de personas con Ascendencia Africana”.
- Crecimos en el programa de Mujeres Ejecutivas de Latinoamérica (LAR NEW por sus siglas en inglés Latin America Network of Executive Women), integrada por 50 mujeres de todos los países donde Intel tiene presencia en Latinoamérica, además de 3 Vicepresidentas corporativas en su Junta Directiva. La Vice-Presidenta y líder de Recursos Humanos, Sandra Rivera, es la asesora ejecutiva de este programa.
- Compartimos el programa MARC (Men Advocating for Real Change) en CINDE (Coalición de Iniciativas de Desarrollo de Costa Rica).
- Instauramos de la licencia por paternidad.
- Para personas colaboradoras con alguna discapacidad, incluimos el beneficio “Fast Pass”, para apoyarles a acelerar su paso en las filas de espera.
- Establecimos el programa Warmline enfocado en la retención de las personas colaboradoras, que crea un canal para resolución de conflictos o búsqueda de oportunidades.

IMPACTO SOCIAL

Desde invertir en educación y promover amplias iniciativas de desarrollo económico hasta trabajar mano a mano con nuestros vecinos, Intel Costa Rica se ha comprometido, desde hace mucho tiempo, a aplicar la tecnología y los talentos de nuestro personal para ampliar el acceso a las oportunidades y ser un activo para la comunidad. Intel y la Fundación Intel otorgan apoyo económico y donaciones en especie a escuelas, universidades y organizaciones sin fines de lucro de Costa Rica.

+14MIL HORAS DE VOLUNTARIADO

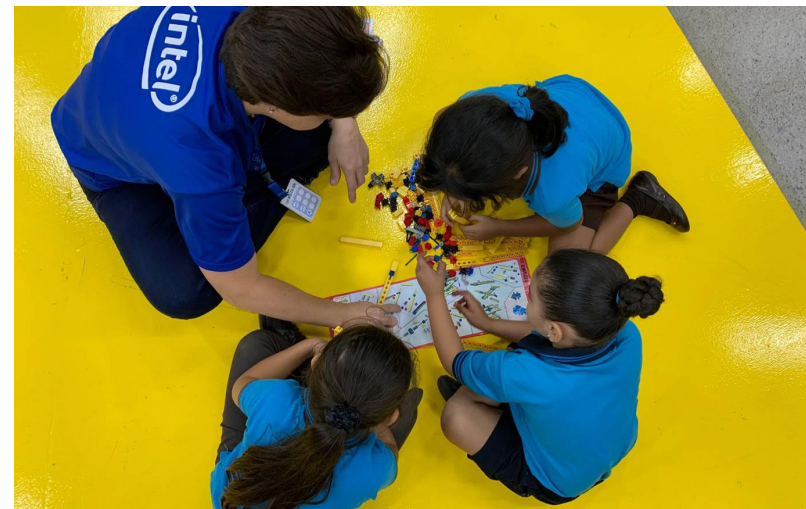
Durante 2019, realizamos diferentes acciones de voluntariado en 4 áreas específicas: educación, innovación, comunidad y medio ambiente.

70% DE PARTICIPACIÓN EN VOLUNTARIADO

Cada año, nuestros colaboradores y colaboradoras donan generosamente su tiempo, apoyando a la comunidad en causas específicas.

\$150MIL USD INVERTIDOS EN LA COMUNIDAD

La Fundación Intel amplifica el impacto del voluntariado donando dinero en efectivo a las organizaciones sin fines de lucro elegibles y a las escuelas en las que las colaboradoras y los colaboradores de Intel donan al menos 20 horas de servicio en un año. El programa resultó en donaciones de \$150 mil dólares en 2019.



+7MIL ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE STEM

Para Intel Costa Rica, invertir en el empoderamiento de niños y niñas es hacerlo en el futuro de nuestro país. El Programa de STEM de Intel busca introducir a estudiantes de centros educativos en programas interactivos y dinámicos, como Juguemos a la Ingeniería, Taller de Drones y STEM Vocacional.



En Costa Rica Intel capacita a las jóvenes en programación por medio del Programa Chicas Click, en alianza con la Fundación Quirós Tanzi. Este programa busca romper estereotipos de género y brindar posibilidades de crecimiento a mujeres en áreas técnicas. Chicas Click invita a un grupo de mujeres estudiantes de colegios públicos de 10.º y 11.º año a recibir 8 sesiones de capacitación en el área de la programación. Ellas son seleccionadas por su excelencia académica y disposición. Además, estas estudiantes trabajan y aprenden junto a sus madres, quienes también completan la capacitación. En el 2019, se beneficiaron 29 mujeres gracias a esta iniciativa.

Desde el año 2008, Intel implementó la iniciativa Angel Tree, donde las personas colaboradoras de Intel apadrinan a niñas y niños con su regalo de Navidad. A lo largo de estos años, hemos apoyado a más de 20 organizaciones con sus fiestas navideñas, en 2019 se beneficiaron 1.200 niños y niñas.

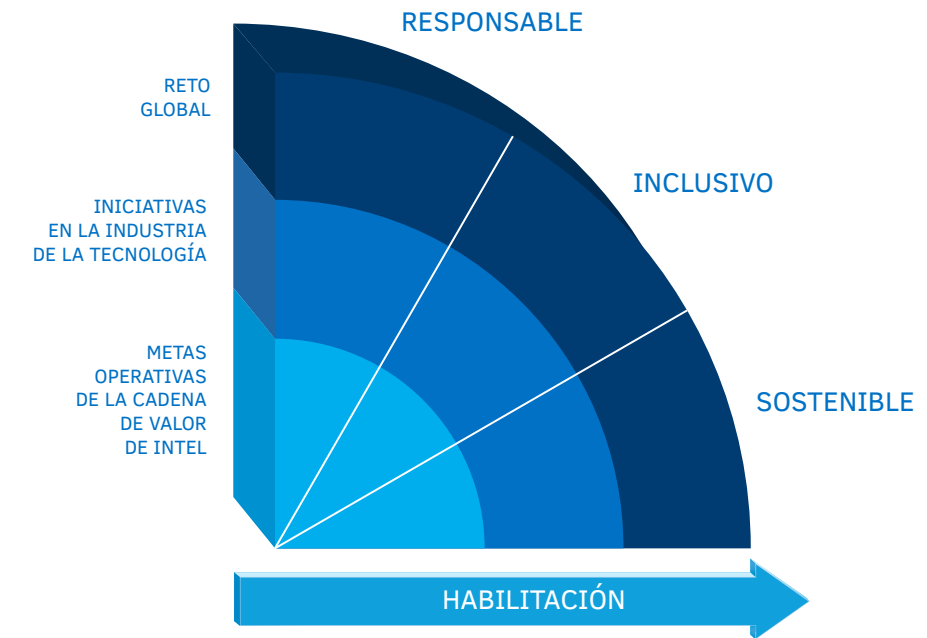


HACIA 2030: MARCO Y OBJETIVOS DEL “RISE”¹ DE INTEL

Por sí sola, Intel Corporation no puede lograr el amplio impacto social al que aspiramos. Dada la complejidad y el alcance de los desafíos que el mundo enfrenta, nos comprometemos a construir a partir de lo que ya hemos logrado y a continuar elevando los estándares para nosotros y nuestros proveedores por medio de los nuevos objetivos para el 2030.

Nuestra atención permanente a la ética en las prácticas comerciales, al respeto de los derechos humanos y a las mejoras continuas del desempeño en nuestras propias operaciones y en nuestra cadena de suministro, será la base para nuestra nueva estrategia y ambiciones. También, aplicaremos nuestra profunda experiencia como líderes en la industria mundial y aprovecharemos nuestra posición única dentro del ecosistema tecnológico para impulsar una serie de iniciativas de colaboración para apoyar a nuestros clientes a alcanzar sus propios objetivos de sostenibilidad y acelerar el progreso en áreas clave de toda la industria tecnológica. Aún más importante, será trabajar con nuestros colaboradores y colaboradoras y con un amplio grupo de organizaciones allegadas, para emprender acciones colectivas y desencadenar el poder de la tecnología para abordar juntos los desafíos globales.

ESTRATEGIA RISE INTEL



Nuestros esfuerzos en estas esferas de influencia abarcan tres áreas principales: **responsabilidad, inclusión y sostenibilidad**. Cada una de estas áreas, se **habilita** gracias a nuestra innovación tecnológica y de la experiencia y la pasión de las personas que trabajan con nosotros.

RESPONSABLE

Liderar en el avance de la seguridad, el bienestar y las prácticas comerciales responsables en todas nuestras operaciones industriales globales, nuestra cadena de valor y más allá de las mismas.



INCLUSIVO

Promover la diversidad y la inclusión en nuestra fuerza de trabajo y en nuestra industria global, y ampliar las oportunidades para otras personas mediante la tecnología, la inclusión e iniciativas de preparación digital.



SOSTENIBLE

Ser un líder mundial en sustentabilidad y permitir que nuestros clientes y personas colaboradoras reduzcan su impacto ambiental mediante nuestras acciones y tecnología.



HABILITADOR

Por medio de la tecnología de innovación y la experiencia y pasión de nuestros empleados y empleadas, hacemos posible un cambio positivo dentro de Intel, en toda nuestra industria y más allá.

¹RISE por sus siglas en inglés Responsible, Inclusive, Sustainable y Enabling.

Intel Corporation es un líder de la industria al crear tecnología que cambia el mundo, permite el progreso global y enriquece las vidas de las personas. Inspirados por la Ley de Moore, trabajamos continuamente para avanzar en el diseño y la fabricación de semiconductores para ayudar a afrontar los mayores retos de nuestros clientes. Al incorporar inteligencia en la nube, la red, el edge y todo tipo de dispositivos informáticos, liberamos el potencial de los datos para transformar de la mejor manera posible a las empresas y a la sociedad.

Este resumen contiene los aspectos más destacados del Informe de Responsabilidad Corporativa 2019-2020 de Intel Corporation, que se elaboró utilizando los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Para ver o descargar el informe completo, **visite [intel.com/responsibility](https://www.intel.com/responsibility)**.



www.intel.com

Noticias e información sobre productos y tecnologías Intel®, asistencia al cliente, carreras profesionales, ubicaciones en todo el mundo, responsabilidad corporativa y sostenibilidad, y mucho más.

www.intc.com

Información sobre valores, ganancias y videoconferencias, informes anuales y gobernanza corporativa e información financiera histórica.